

REGIE REGIONALE DU SERVICE PUBLIC DE L'EFFICACITE ENERGETIQUE

Etablissement Public Industriel et Commercial

Siège : 11, mail Albert 1er – 80000 AMIENS / Bureaux : 55, rue de Sully – 80080 AMIENS

☎ 03 65 88 95 12

FICHE DE POSTE

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU POSTE

Intitulé du poste: Conseiller en rénovation énergétique

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'AGENT

Agent de droit privé, CDI

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU SERVICE

MISSION PRINCIPALE DE LA REGIE

La Régie développe le Service public de l'Efficacité Energétique, qui couvre les activités suivantes :

- le déploiement du conseil en maîtrise de l'énergie à destination des particuliers, y compris pendant la réalisation et après la réalisation des travaux de rénovation ;
- l'organisation des professionnels de la réhabilitation thermique par l'incitation à se structurer en groupements d'entreprises, et à proposer une offre de qualité en matière de rénovation thermique ;
- le conseil aux usagers pour le montage du plan de financement de leur projet de rénovation thermique ;
- la proposition d'une offre de tiers-financement, dans l'hypothèse où tout ou partie des projets de travaux de rénovation thermique ne se verraient pas financés par l'offre bancaire classique.

Ce service est développé sur l'ensemble de la Région Hauts-de-France.

POSITIONNEMENT DE L'AGENT DANS L'ORGANIGRAMME DU SERVICE

L'agent est rattaché à la Responsable Communication et Marketing de la Régie.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX MISSIONS DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

Dans le cadre des opérations portées par la Régie sur les territoires, le/la conseiller(e) en rénovation énergétique est chargé(e) du premier contact avec les propriétaires de toute la Région souhaitant engager des travaux. Ce premier contact doit permettre d'apporter des conseils précis et qualifiés sur les travaux de rénovation énergétique et les aides disponibles pour les mettre en place. Il a pour objectif la qualification du projet et l'orientation du ménage vers un(e) chargé(e) de projet en rénovation énergétique qui accompagnera les propriétaires tout au long de leur projet ou vers un CFR.

Les missions du poste pourront être amenées à évoluer en fonction des exigences liées à la rénovation énergétique, des ajustements de l'organisation interne, et de la gestion du parcours de prise en charge des demandes.

ACTIVITES

Information et conseil de premier niveau

- informer et conseiller les particuliers par téléphone, mail ou éventuellement rendez-vous sur les travaux de rénovation énergétique et sur les différents dispositifs d'aides et de financements et plus particulièrement sur l'offre de la Régie SPEE
- Écouter les besoins des particuliers et les conseiller.

Accompagnement personnalisé des projets de rénovation

- Orienter les ménages et copropriétés vers les chargées d'opérations et opérateurs de la Régie ou les CFR du territoire.

- Conseiller les particuliers sur les aides financières, l'audit énergétique, les choix techniques et la priorisation des travaux.
- Sensibiliser aux écogestes et aux usages responsables de l'énergie dans le logement.

Collaboration avec les différents Pôles de la Régie

- Aide au développement des messages clés pour le site internet et les mails automatiques de réponse aux demandes de contacts avec le Pôle Communication.
- Entretenir un lien étroit avec le Pôle Technique et le Pôle Administratif et Financier pour avoir une bonne connaissance de leur fonctionnement, pour être informé de leurs délais et contraintes de traitement afin d'améliorer la qualité de l'information communiquée lors des premiers contacts (présence ponctuelle aux réunions des différents Pôles).
- Effectuer une veille sur les aides et évolutions concernant la rénovation énergétique.

Reporting et suivi des demandes

- Répondre aux demandes de contacts ou d'informations par email.
- Effectuer un reporting régulier des contacts, du traitement des demandes effectué et des contacts qualifiés en utilisant le système d'informations interne quotidiennement.

SPECIFICITES DU POSTE

- Capacité relationnelle, d'écoute, de communication et de pédagogie
- Qualité d'analyse, de synthèse, de rédaction et d'organisation
- Sensibilité aux enjeux du développement durable

COMPETENCES REQUISES

Savoirs

Rénovation énergétique

- o Connaissances en thermique du bâtiment
- o Approche du diagnostic bâtiment
- o Connaissance des financements en matière de réhabilitation des logements privés anciens

Animation

- o Excellent sens relationnel et facilité de communication écrite et orale
- o Capacité de dialogue, pédagogie, didactique, animation

Outils informatiques

- o Maîtrise de l'outil informatique (pack Office, base de données)

Savoir faire

- Capacité à s'intégrer à une équipe
- Sens de l'organisation
- Capacité à alerter sur les anomalies, les dysfonctionnements et les risques

Savoir être

- Rigueur, réactivité et sens de l'anticipation
- Autonomie
- Avoir le sens du client et du service

SPECIFICITES DU POSTE

- Contrat à durée indéterminé
- Prise de poste au 1^{er} janvier 2025
- Basé à Amiens
- **Temps de travail** : emploi temps plein (39h avec 23 jours de RTT)
- **Avantages** : mutuelle d'entreprise, carte restaurant, participation au transport à 50 % du prix du titre d'abonnement (train, vélo...), prime mobilité douce, compte épargne temps, prime annuelle, accord d'entreprise.
- **Statut** : statut non-cadre de droit privé
- **Rémunération** : rémunération selon expérience (salaire minimum : 28 704€ brut annuel)

CV et Lettre de motivation à adresser à l'attention de Mme Alice MORCRETTE, Directrice de la Régie par email à l'adresse amandine.delaporte@hautsdefrance-spee.fr